




# ビジネスでの コミュニケーションと 交渉力

ビジネスの現場で必要となる各種のコミュニケーション方法や交渉力について学びます。  
まずは相手との信頼関係を構築する方法について理解を深め、3点要約法、PREP法、DESC法などを活用し分かりやすく「相手と話す技術」、バックトラッキングやミラーリングなどの「相手の話を聞く技術」、フット・イン・ザ・ドア・テクニックなどの「相手と交渉する技術」について、具体的な事例を通して学習します。

人は、

**接触頻度が多い人**  
**共通点がある人**  
**好意を示す人**


を好きになる。



人が接触頻度が多くて、そして共通点があって、

## DESC法

- D** (Describe) 客観的な事実や状況を話す
- E** (Explain) 私の意見、考え、気持ちを話す
- S** (Specify) 解決策を提案する
- C** (Choose) 提案を肯定・否定の両面で考える



その後、私の意見話してください

講師映像とスライドを  
あわせた動画で  
理解しやすい

ワークに  
取り組むことで  
知識が実践につながる

学びを振り返る  
ダウンロード資料  
付き

複数名での利用をご検討の際は、  
まずは無料トライアルを  
ご利用ください。

労務行政eラーニング 無料トライアル

検索

[https://www.rosei.jp/store/e\\_learning/trial](https://www.rosei.jp/store/e_learning/trial)



## 第1章 相手との信頼関係を構築する

- ① まずは、アイスブレイキングから
- ② 相手との共通点を探してラポールを築く
- ③ 2ステップ法で相手をほめて認める【ワーク①】

## 第2章 相手と「話す技術」を身につける

- ① 3点要約法で、あなたの話はわかりやすくなる
- ② 具体例が決め手になるPREP法【ワーク②】
- ③ 相手の感情に訴えるDESC法

## 第3章 相手の「話を聞く技術」を身につける

- ① 聞き上手になるメリットとは
- ② 聞いているサインの送り方4つのテクニック
- ③ 実践で使える質問の5つのテクニック

## 第4章 相手と「交渉する技術」を鍛える

- ① 交渉・説得の基本はWIN-WIN
- ② アサーティブな態度で交渉する
- ③ 綿密な交渉プランを立てる交渉プラン5原則
- ④ 実践的な交渉テクニックを身につける【ワーク③】

## 料金(受講期間:2カ月)

eラーニングの各コースの受講者を足しあげた合計受講者数が99人以下の場合は料金表①の「1人あたりの料金」となり、100人以上の場合は、料金表②の人数の範囲に応じて定額となります。

※同時接続可能人数に制限(受講者数の10%程度)がございます。  
 ※本サービスの利用に必要な通信回線等の費用はお客様のご負担となります。  
 ※企業・団体をご利用の場合、受講の管理者となる人事・総務のご担当者の方を設定いただく必要がございますが、受講管理者(1人分)の料金はかかりません。  
 ※労務行政eラーニングでは、エスエイティティー株式会社の学習管理システム「学び〜と」を使用しています。受講に必要な動作環境は弊社HPをご確認ください。

### eラーニングかんたん料金シミュレーション

[https://www.rosei.jp/store/e\\_learning/simulation](https://www.rosei.jp/store/e_learning/simulation)



### 労務行政eラーニングコース一覧

[https://www.rosei.jp/store/e\\_learning](https://www.rosei.jp/store/e_learning)



### 料金表①1~99人まで

合計受講者数	料金
1~99人	受講者1人あたり <b>4,900円</b> (税込 5,390円)

### 料金表②100人以上

合計受講者数	料金
100~199人	<b>500,000円</b> (税込 550,000円)
200~299人	<b>650,000円</b> (税込 715,000円)
300~399人	<b>750,000円</b> (税込 825,000円)
400~499人	<b>800,000円</b> (税込 880,000円)
500~999人	<b>1,000,000円</b> (税込 1,100,000円)
1,000~1,999人	<b>1,200,000円</b> (税込 1,320,000円)
2,000~2,999人	<b>1,350,000円</b> (税込 1,485,000円)
3,000~3,999人	<b>1,500,000円</b> (税込 1,650,000円)
4,000~4,999人	<b>1,600,000円</b> (税込 1,760,000円)

複数名での利用をご検討の際は、

まずは**無料トライアル**をご利用ください。

労務行政eラーニング 無料トライアル

[https://www.rosei.jp/store/e\\_learning/trial](https://www.rosei.jp/store/e_learning/trial)



■お問い合わせは

**R 株式会社 労務行政** eラーニング事業部

TEL 03-3491-1320 URL <https://www.rosei.jp/>